
 <p>Municipio de Dosquebradas</p>	MACROPROCESO: ESTRATÉGICO		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
	PROCESO: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN		
	SUBPROCESO: N/A		
	DOCUMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS	VERSIÓN:1	

DOCUMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AL INTERIOR DE LA ENTIDAD


Una buena práctica es una experiencia que se ha implementado con resultados positivos, es eficaz y útil en un contexto concreto.

Por lo anterior, agradecemos registrar los datos generales y características específicas de una de las experiencias más relevantes que hayan sido identificadas en su área y/o proceso como buena práctica:


Fecha:	7/12/2022	
Nombre del área:	Secretaría de Gobierno	
Nombre del proceso:	Participación ciudadana	
Funcionarios/contratistas responsables(s) de la experiencia		Cargo(s)
	Juan Carlos Sepúlveda	Secretario de Gobierno
	Henry Zuluaga Zuluaga	Profesional Universitario
	Andrés Gerardo García Fuentes	Contratista
¿Qué nombre describe mejor la experiencia?	ALFABETIZACIÓN DIGITAL A LIDERES SOCIALES DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	

 <p>Municipio de Dosquebradas</p>	MACROPROCESO: ESTRATÉGICO		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
	PROCESO: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN		
	SUBPROCESO: N/A		
	DOCUMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS	VERSIÓN:1	

¿Qué tipo de experiencia diseñó y ejecutó la entidad?	Estrategia de participación ciudadana para mejorar las capacidades de los líderes del municipio
¿Cuál fue la razón, problema y/o necesidad que originó la experiencia?	
Desde la red de veedurías se identificó la ausencia de conocimientos en lo referente al manejo de programas y plataformas digitales para realizar control social, conocer las ofertas y noticias digitales que benefician a sus comunidades es por ello que surge la necesidad de capacitar a los líderes del municipio de Dosquebradas involucrando a ediles, juntas de acción comunal y veedores	
¿Cuál es el ámbito geográfico donde se ha utilizado la buena práctica?	Dosquebradas, Risaralda
¿En qué período se implementó la experiencia?	Fecha de inicio 09/04/2022 finalización 14/06/2022
¿A quién o quiénes va dirigida la experiencia?	Líderes sociales, Veedores, presidentes de junta de acción comunal, ediles
¿Cuál es el objetivo de la experiencia?	
Enseñar habilidades necesarias para ser competente en el uso de las nuevas tecnologías, realizar diferentes tareas en un ambiente digital.	


 <p>Municipio de Dosquebradas</p>	MACROPROCESO: ESTRATÉGICO		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
	PROCESO: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN		
	SUBPROCESO: N/A		
	DOCUMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS	VERSIÓN:1	

<i>¿Qué beneficios generó la experiencia?</i>
<p>Mejoras de uso cotidiano: las nuevas tecnologías mejoran su calidad de vida enriqueciéndola de conocimiento y acceso de información.</p> <p>Acceso a mejores trabajos: los conocimientos en TICs son un plus para acceder a puestos de trabajo mejor remunerados y habilidades para sus labores de control social</p> <p>Brecha digital: la alfabetización digital también juega un papel importante para los líderes que se capacitaron cerrando esa brecha digital promocionando la inclusión social y el desarrollo</p>
<i>¿A cuántos y a quiénes benefició la experiencia?</i>
<i>22 líderes sociales</i>
<i>¿Qué metodología se usó para desarrollar la experiencia?</i>
El proceso se realizó de forma presencial acompañándose un tutor quien orientaba el curso
<i>¿Cuáles fueron las etapas o fases para el desarrollo de la experiencia?</i>
Segunda convocatoria acuerdo con los vive digital para desarrollar la estrategia Tercera convocatoria líderes Cuarta convocatoria capacitación de 20 horas Quinta entrega de certificado y escucha de experiencias
<i>¿Qué tipo de material se elaboró y desarrolló a partir de la identificación de la experiencia?</i>
Se crea la oferta permanente en los vive digital para capacitar en los temas de alfabetización digital


 <p>Municipio de Dosquebradas</p>	MACROPROCESO: ESTRATÉGICO		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
	PROCESO: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN		
	SUBPROCESO: N/A		
	DOCUMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS	VERSIÓN:1	

<i>¿Recibió algún tipo de apoyo para desarrollar la experiencia?</i>
Se recibió apoyo de la oficina de la Tics para obtener permiso de los espacios vive digital y su tutor.
<i>¿Cuáles fueron las fuentes y montos totales de financiación de la experiencia?</i>
Autogestión
<i>¿La experiencia ha sido validada con las partes interesadas / beneficiarios finales?</i>
Los 22 líderes manifestaron de gran importancia el curso de alfabetización digital, con el que fortalecieron sus habilidades y obtuvieron un mejor desarrollo de sus labores y gestión en las comunidades.
<i>¿La experiencia ha recibido algún tipo de reconocimiento nacional o internacional? (pregunta opcional).</i>
No
<i>¿En qué sentido la experiencia se podría considerar una innovación¹?</i>
<i>Por ser un proyecto piloto de capacitación a los líderes, ya que es primera vez que se convocan para que se formen en alfabetización digital, transversalizado con el componente de control social.</i>

¹ Creación o adaptación de conocimientos en los procesos de gestión institucional, para dar respuestas novedosas a las necesidades o problemas de la ciudadanía y/o de la entidad. Tomado del Premio Nacional de Alta Gerencia, Manual de Postulación, Versión N° 2 Junio 04 de 2020.


 <p>Municipio de Dosquebradas</p>	MACROPROCESO: ESTRATÉGICO		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
	PROCESO: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN		
	SUBPROCESO: N/A		
	DOCUMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS	VERSIÓN:1	

<i>¿Cuál fue la utilidad de la experiencia?</i>
<i>Se cualificaron en conocimientos en TICs, aplicados al control social y mejoramiento en acceso a la información. Sumado a ello se logró un refuerzo en la autoestima de los líderes al lograr aprender a desenvolverse en temas digitales.</i>
<i>¿Cuáles fueron los resultados alcanzados?</i>
<i>Veintidós (22) líderes capacitados en conocimientos en TICs, aplicados al control social.</i>
<i>¿Qué desafíos se presentaron en esta experiencia? ¿Cómo fueron abordados?</i>
<i>El desconocimiento total en el manejo de un equipo de cómputo, debido al rango de edad de los líderes capacitados, ya que en su gran mayoría superan los 50 años.</i>
<i>¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas para la entidad?</i>
<i>Desarrollar las actividades de formación en puntos más cercanos a los grupos de valor.</i>

 <p>Municipio de Dosquebradas</p>	MACROPROCESO: ESTRATÉGICO		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
	PROCESO: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN		
	SUBPROCESO: N/A		
	DOCUMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS	VERSIÓN:1	

<i>Registre información adicional que considere relevante en relación con la experiencia.</i>
<i>Si la implementación en su área/entidad se realizó con algún tipo de recurso (carteles, fotografías, video y audio, etc.) es de gran valor adjuntarlos con el formato, de ser posible.</i>
<i>NOMBRES – CARGOS Y FIRMAS DE RESPONSABLE (S)</i>
<i>Juan Carlos Sepúlveda</i>
<i>Henry Zuluaga Zuluaga</i>
<i>Andrés Gerardo García Fuentes</i>
<i>¿Cómo área/entidad autoriza que la información contenida en este formato pueda ser difundida con otras áreas y/o entidades?</i> <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

**Fuente: Adaptación hecha por la Dirección de Gestión del Conocimiento del formulario de postulación al Premio Nacional de Alta Gerencia de Función Pública*

 <p>Municipio de Dosquebradas</p>	MACROPROCESO: ESTRATÉGICO		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
	PROCESO: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN		
	SUBPROCESO: N/A		
	DOCUMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS	VERSIÓN:1	

<https://www.dosquebradas.gov.co/web/index.php/participa/consulta-ciudadana/noticias-participa/5550-fortalecemos-la-participacion>



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.dosquebradas.gov.co/web/index.php/participa/consulta-ciudadana/noticias-participa/5550-fortalecemos-la-participacion>. The page header includes navigation links: Inicio, Dosquebradas, Gaceta, Transparencia, Participa, and Atención al Ciudadano. The main content area is titled "NOTICIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA" and features a large photograph of a group of people, including men, women, and children, sitting in a room and holding certificates. Below the photo, the article title "Fortalecemos la participación" is displayed, along with the date "14 Junio 2022" and "Última actualización: 14 Junio 2022". The article text states: "Desde la Administración 'Empresa de Todos' se capacitaron a 22 líderes en alfabetización digital, con el objetivo de fortalecer sus habilidades y tener un mejor desarrollo de sus labores y gestión en las comunidades #EmpresaDeTodos #ParticipaciónCiudadana". The browser's taskbar at the bottom shows the Windows logo, a search bar with the text "Escribe aquí para buscar", and various application icons. The system tray on the right indicates the time as 1:33 p.m. on 7/12/2022.

Fecha de vigencia: 03 de septiembre de 2021.